

SUMARIO

Prólogo.....	Pág. 9
Introducción	Pág. 11
Primera parte	
Conflictos educativos	Pág. 13
Segunda parte	
Resolver y transformar conflictos educativos	Pág. 17
Tercera parte	
¿Qué conflictos se manifiestan con mayor frecuencia en la educación del Uruguay?	Pág. 23
Cuarta parte	
Situaciones prácticas.....	Pág. 29
Primera situación	Pág. 29
Segunda situación	Pág. 35
Tercera situación	Pág. 41
Quinta parte	
Transformación de conflictos	Pág. 47
Sexta parte	
Mapa de estrategias.....	Pág. 53
Séptima parte	
Mediación.....	Pág. 55
El desarrollo de la experiencia mediadora.....	Pág. 60
Técnicas que desarrolla el mediador.....	Pág. 71
Guía de análisis para la intervención	Pág. 75
Octava parte	
El conflicto desde la percepción de los estudiantes	Pág. 77
Novena parte	
Estrategias prácticas para desaprender la violencia	Pág. 83
Ilustraciones y análisis para desaprender la violencia	Pág. 90
Conclusiones	Pág. 108
Glosario	Pág. 109
Notas	Pág. 120
Autores consultados.....	Pág. 126
Bibliografía	Pág. 127